

# サービス情報基盤への期待

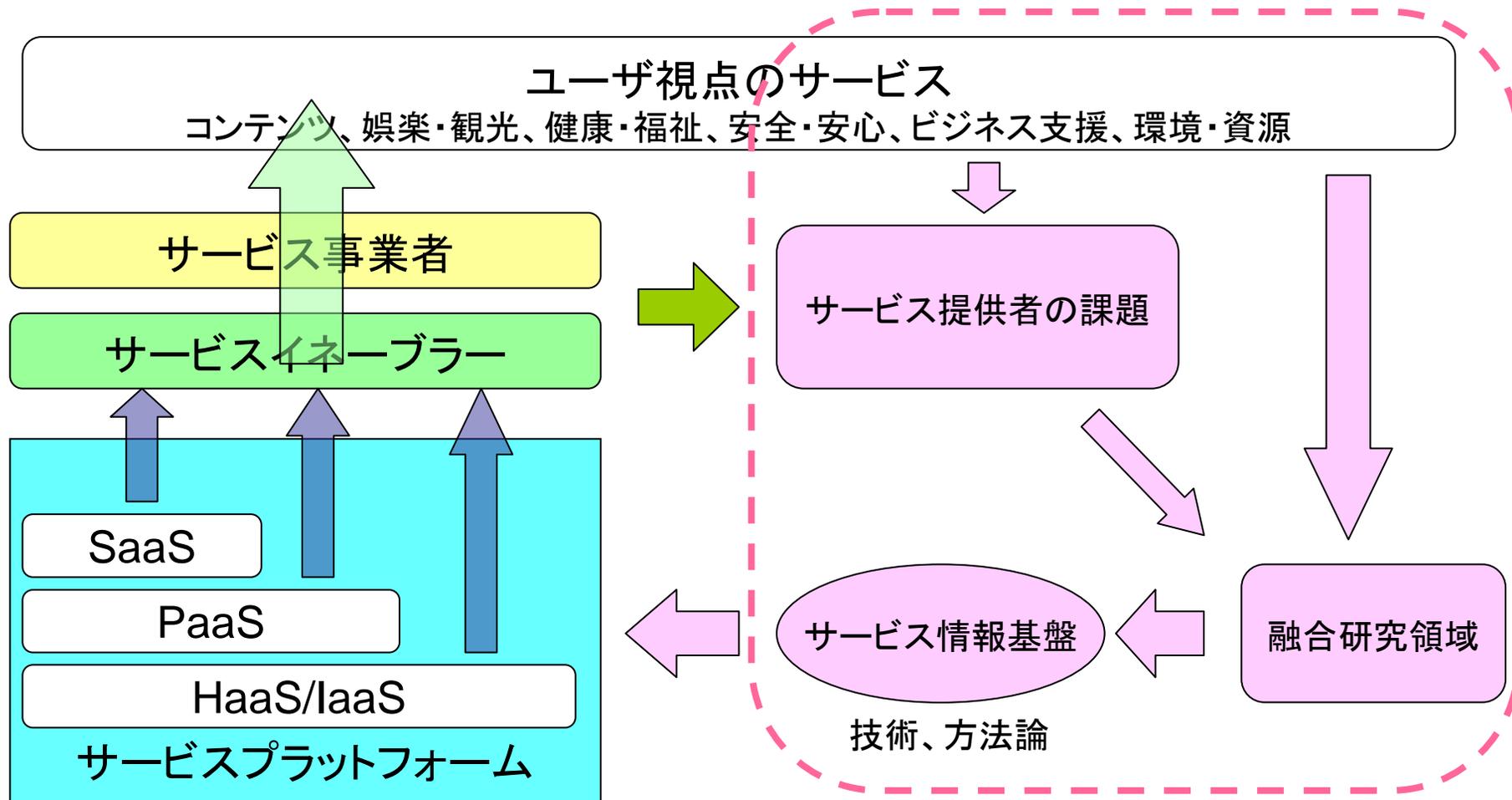
2009. 3. 9

NEC ソフトウェア事業推進ユニット

支配人 笠原 裕

# 求められる「サービス情報基盤」とは？

- Foundation(サービス情報基盤)からPlatform(サービスPF)へ
- ユーザ視点、社会的視点のサービスの価値評価が重要
- 現場での実証の繰り返し: 技術や方法論を成熟させ、実用レベルへ



# 最優先の研究課題

人間、社会、環境などに対して真に価値あるサービスの容易な創出と普及・展開に向けて

◆サービスのディペンダビリティ  
品質、性能、信頼性、安全性、……

◆サービスアクセス環境  
ヒューマンインタフェース、格差解消(地域、年齢等)

◆事業者視点での課題  
・投資評価、契約  
・サービスの価値・価格  
・サービスモデリング  
・人材不足

・人間の心理・行動の理解  
・大量データの取り扱い  
・システムの複雑性克服  
・進化・変異への対応  
・合意形成・制度設計

具体的な応用場の中での実証型研究の推進を通してイノベーション創出

# 望ましい人材像

- ・高い視点: ユーザ、サービス提供者、その他ステイクホルダーを含めて、バリューチェーンを俯瞰
- ・幅の広さ: 工学、数理、社会・経済・経営・心理など複数の専門領域をカバーできることが望ましい
- ・挑戦: 未知の領域に自らが主体となって切り込んで行ける人材
- ・協働: 課題解決のために異分野の研究者やビジネス現場と協働できること  
高いコミュニケーション能力(ネゴシエーション、プレゼンテーション、コンサルティング)

## 企画

- ・サービス企画
- ・事業計画
- ・契約

## 設計・構築

- ・設計
- ・サービス開発

## 運用・管理

- ・サービスマネージメント
- ・メンテナンス
- ・運用改善

プロセス

## キーワード ユーザとの共創

- ・ビジネスモデリング
- ・業種・業務知識
- ・コンサルティング
- ・プレゼンテーション

## キーワード ディペンダブル設計

- ・モデリング
- ・セキュア開発
- ・性能・品質設計

## キーワード CS/CR

- ・サービスサポート
- ・セキュリティ管理

スキル

## 全プロセス共通 ISMS、ITIL、プロジェクトマネジメント、契約、ファイナンス

専門

社会学、経済学  
経営学、行政学

工学、数理科学  
情報理工学、心理学

工学、社会学、経済学

Empowered by Innovation

**NEC**