



Tokyo Research Laboratory

# サービス情報基盤の確立に向けて

日本アイ・ビー・エム株式会社 執行役員  
東京基礎研究所所長 丸山 宏

## サービスに関するいくつかの私見

- **ものづくりからサービスへの連続性**
  - 所有から共有へ
    - パーソナルモビリティ、クラウドコンピューティング、
  - 製造業もサービス化へ
- **サービスにおけるフロントステージとバックステージ**
  - バックステージ: 工業的手法の適用が容易
  - フロントステージ: 顧客満足度など、より社会学的な手法の必要性
- **B2C、G2Cだけでなく、B2Bもフォーカスすべき**
- **サービス産業＝環境負荷を増大させることなく成長できる産業**
  - 「大量生産、大量消費」でない経済のあり方
  - 我々がよりフォーカスすべき産業

# お題

- 求められる「サービス情報基盤」とは何か？
  - 業界におけるエコシステムを作る基盤 e.g., RosettaNet
  - 業界をまたがる世界標準 e.g., SLA/品質
  - 共通のタクソノミ、サービス基盤 e.g., 認証
  - グローバルであること
- 最優先の研究課題は何か？
  - 価値の共同創出の仕組み
- 望ましい人材像は何か？
  - ビジネスに関する経験、知見
  - イノベーションの訓練

# イノベーションを生み出すためのIBMの取り組み

Open  
Collaborative  
Global

## innovationjam™

- コミュニティの知識を利用してイノベーションのためのアイデアを生み出す
- Since 2001



## Global Innovation Outlook

- イノベーション、ビジネス変革、社会的な進歩について話し合いを始める
- 専門家たちによる世界的なエコシステムを超えた協業
- Since 2005



## Global Technology Outlook

- 3～10年先に、業界にとって重要な新興技術のトレンドを認識する
- IBMの技術戦略に直接影響を与える
- Since 1985