

アナロジーゲーム



イノベーションゲーム



求められる「サービス情報基盤」とは？

Tools and Skills for Value Sensing
(価値覚システム: 詳細はp.3)



大澤幸生
@システム創成学専攻

最優先の研究課題は？

提供者と受容者の意識のズレ検出手法

視線のズレ

テキストから「被放置発言」の抽出

医師 素晴らしいですね。あなたみたいな声を皆がどんどん上げればいいんでしょうけれど、医者が考えたらそういう意見にならないんですよ。問題は、医師は皆あまり声を上げないのと、たとえ言ってもそれが反映される場所がないのです。

患者 声を上げるというと、調子によって言っちゃいますが、病院の待ち時間、あれなんかかならないものですかね～

医師 患者さんは腰痛でも湿布1枚出してもらうのに1日待ったりしてるんですね。湿布を出す先生のほうは息も絶え絶えの重症患者がいて、ずーっとこの人を診ている。夕方になってようやく落ち着いたら、看護師さんから「先生まだ湿布出してないんです」と言われて、気がつくが、先生は「湿布は明日にするか」です。でも患者はずーっと待っている。それを忘れてはいけないと、看護師をしている母親に言われました。



「わからない」状態

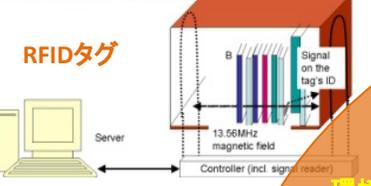
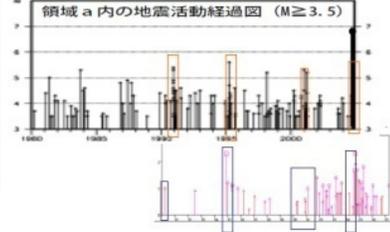
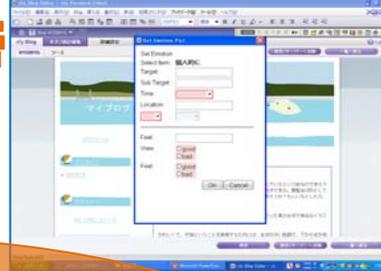


「わかった」状態

センシング

ツール層

射影



予兆検出

迷いの検出

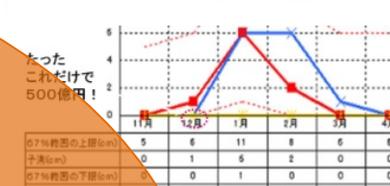
プロセス層

感性掘り起こし



予兆検出

予兆発見



シナリオ共創

シナリオ共創

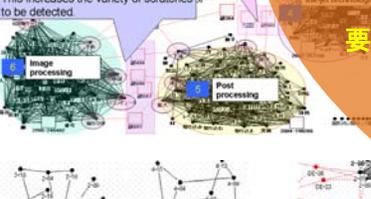
メタ認知



モデル化

モデル化

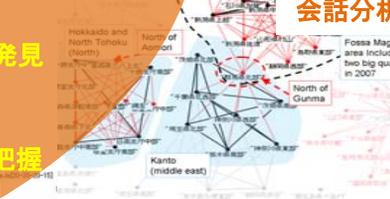
メタ認知



要求獲得

要求獲得

予兆発見



データ結晶化

シナリオ創造

潜在変数発見



空間再構成

空間再構成

アナロジーゲーム

連鎖倒産構造の把握

計算・探索

価値のセンサを創ろう

望ましい人材像は？