

第14回科学技術交流フォーラム
「サービスイノベーション」

サービス情報基盤の確立に向けて

2009/3/9

株式会社 日立製作所

システム開発研究所 情報サービス研究センター センタ長

佐川 暢俊

情報技術による高付加価値サービス提供

世界50万台を超える建設機械類の稼働状況を把握し、生産性と信頼性を向上

建設機械の グローバル モニタリング

全世界の
現場情報を
ITで処理し、
高付加価値
サービスを提供



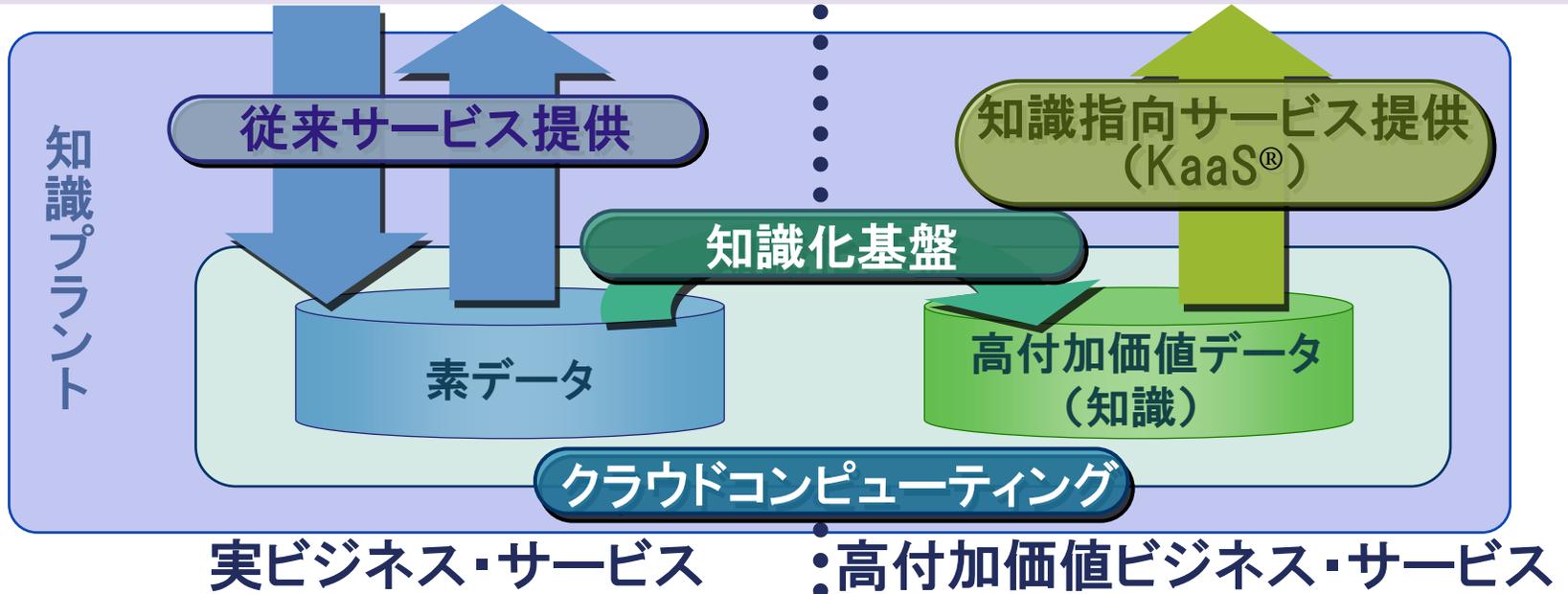
2 求められる「サービス情報基盤」とは？

		融合研究領域				
		人間の心理・ 行動の理解	大量データの 取扱い	システムの 複雑性克服	進化・変異 への対応	合意形成・ 制度設計
サービス提供者の課題	サービスの融合		他サービス(保険等)とのコラボレーション			
	製造業のサービス化		遠隔保守・予防保守			
	サービスの効率化	作業員支援				
	情報技術のサービス化	知識のサービス化(KaaS®)				
	行政のオンライン化					

”実業 × IT”によるイノベーションの実現には、
分野融合的な研究が不可欠

3 最優先の研究課題は何か？

知識のサービス化(KaaS)



大量のデータから知識を生成するとともに、
全ステークホルダーに価値を提供